

---DRC開始時の共通認識---

DXの定見

目 次

0. DXの定義

1. 業務

業務階層構造図

業務可視化

2. 人・組織：業務遂行

業務のPDCA

3. 全社展開：企業文化

DX実践のPDCAステップ

DX全社展開のステージ

DX推進リーダーとDX推進組織

0. DXの定義

IT化、デジタル化も同様

■ 定義

DXとはデジタル技術で業務・事業・企業の改善/改革/創造 を実現する事で、それは企業文化の変化をも同時に必要とする。

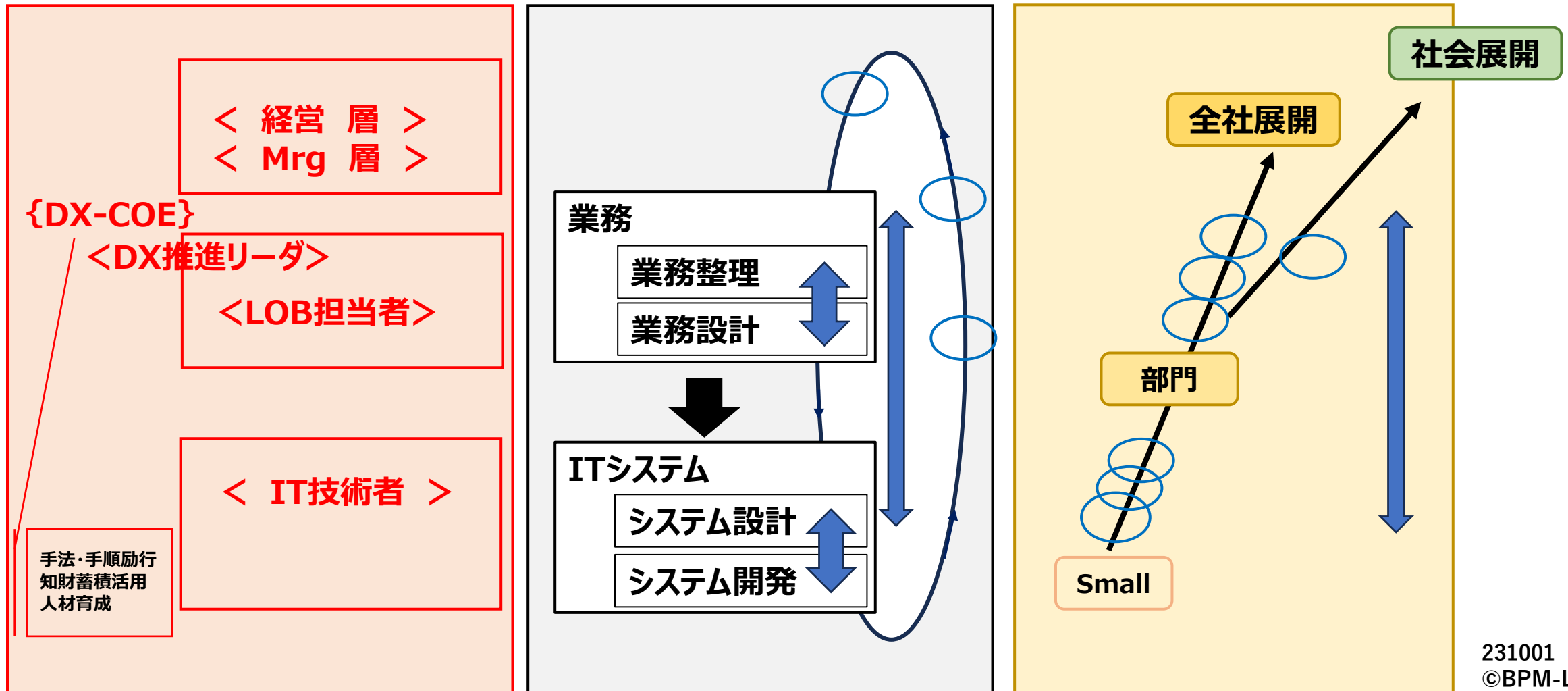
DX実践3領域 : 三位一体相関

↑↓ : 手法・手順

2. 人・組織

1. 業務・PDCA

3. 全社展開



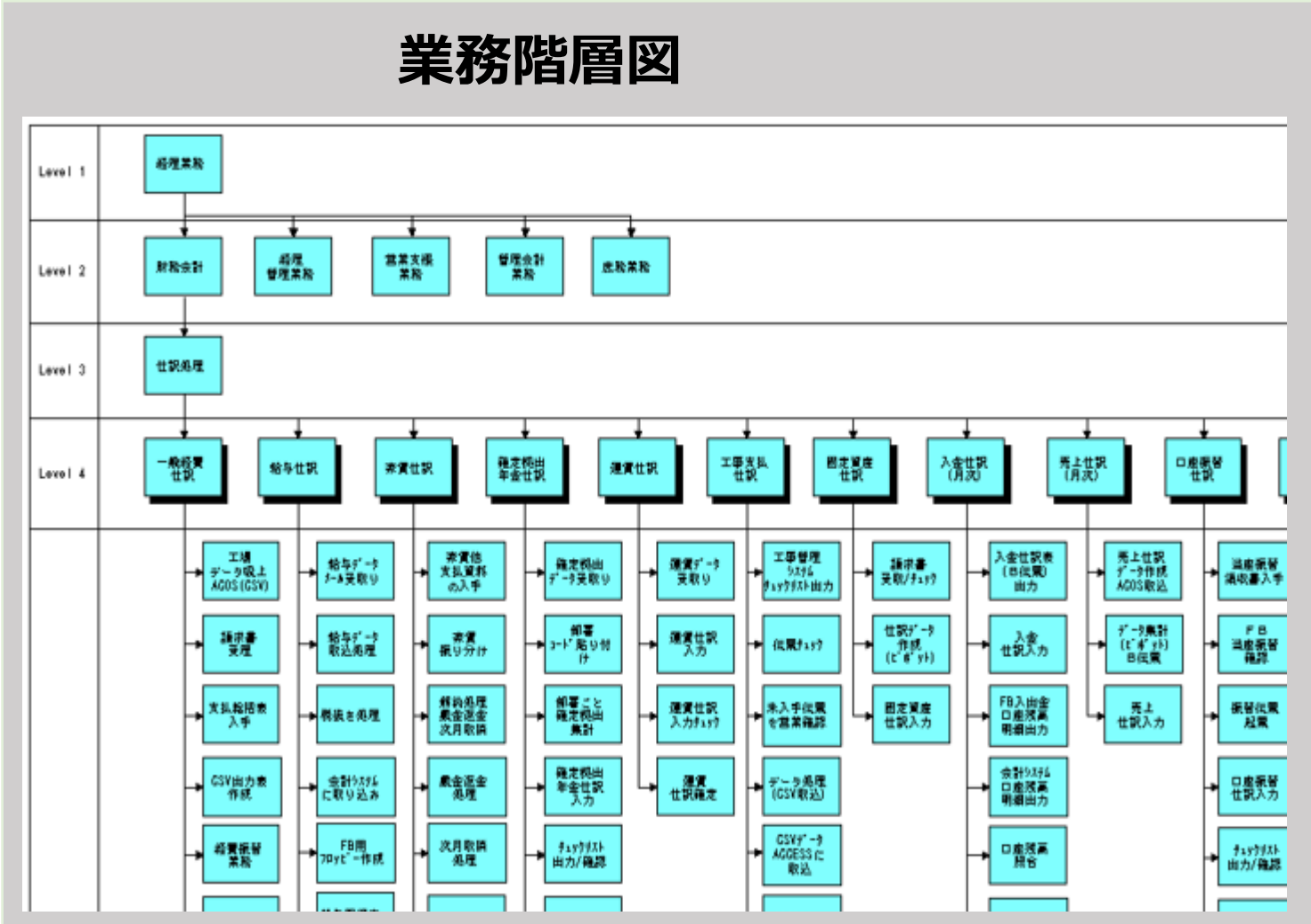
1. 業務

業務階層図

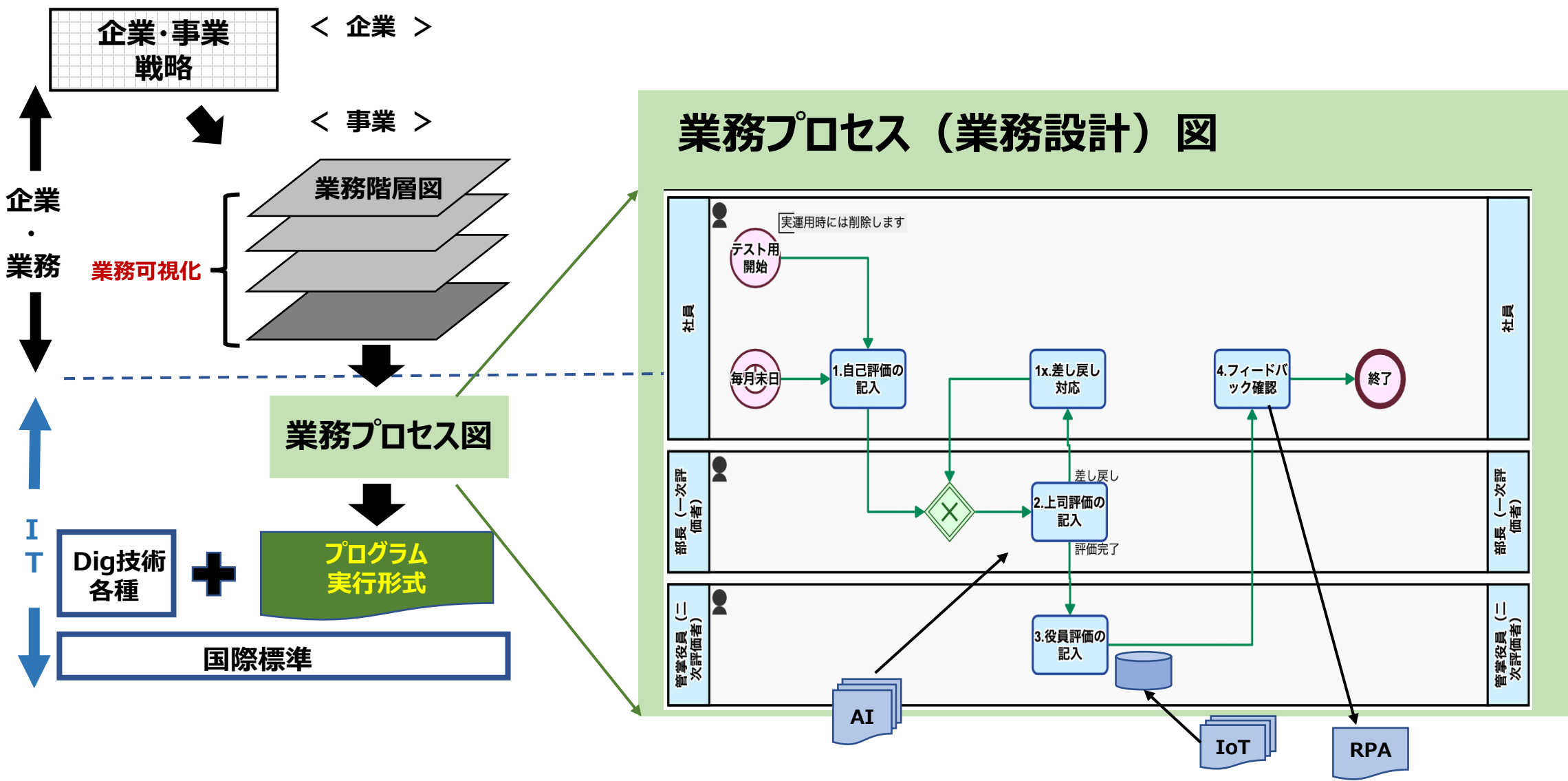
- 階層図/Map
- 粒度
- 共通化

業務の現実

- 属人的で人に依存
- 全体把握なし
- 業務可視化から程遠い

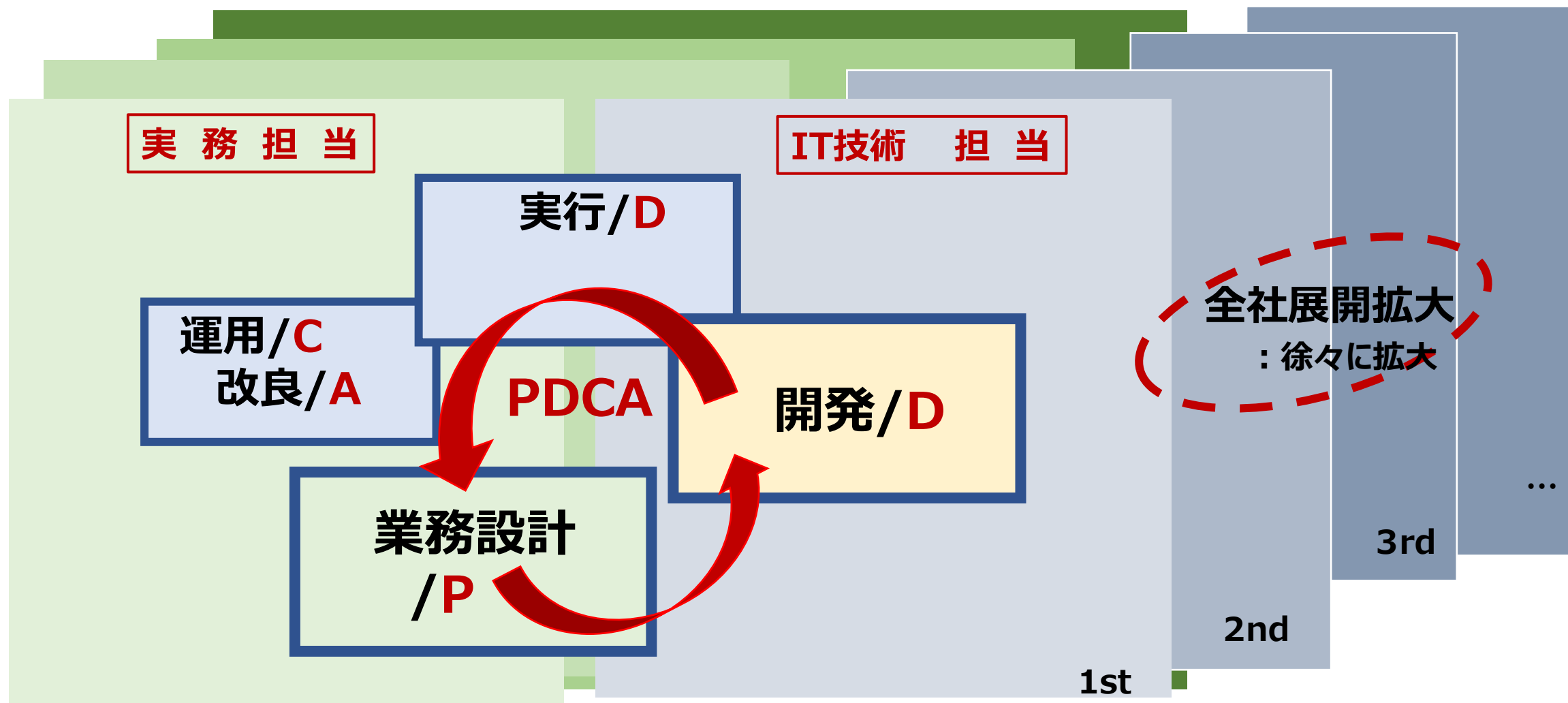


業務可視化 業務プロセス図と開発の連携



2. 人・組織 : 業務遂行

PDCA (業務のLifeCycle) : 複数部門連携



PDCA Step手順/手順書

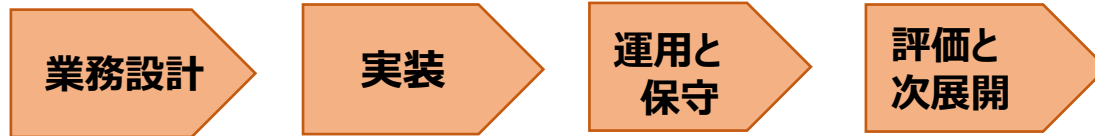


	Step-1	Step-2	Step-3	Step-4
Step手順	Plan 業務設計	Do 開発・実行	Check 運用・保守	Action 評価・次展開
手順書	業務可視化 業務設計	開発手法 実行手順	異常時手順 数値管理	数値分析 目標更改
DX推進部	○	○	○	○
現場部門	◎		◎	◎
IT技術者	△	◎		

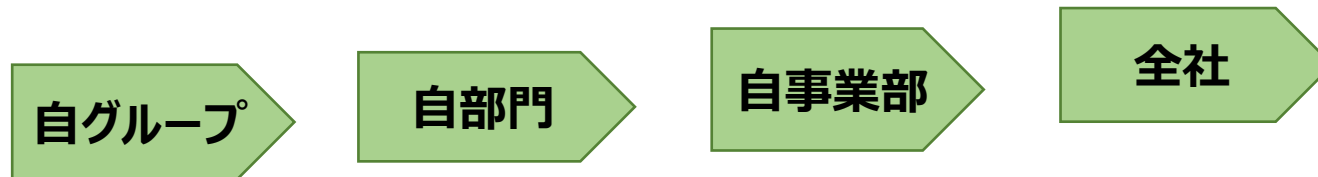
3. 全社展開

DX 導入展開の手順

・ステップ : DX導入・実装そして運用までの実行ステップ

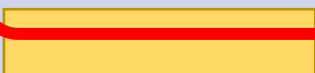
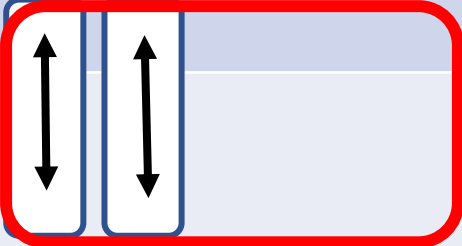
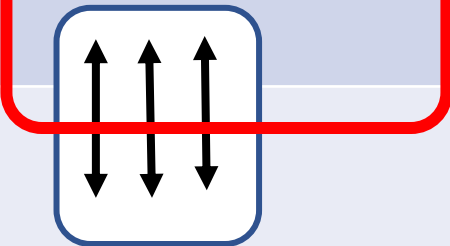
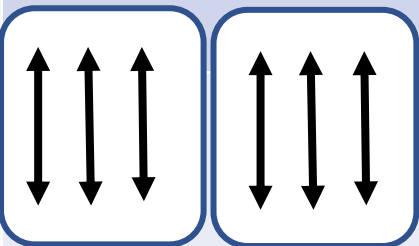
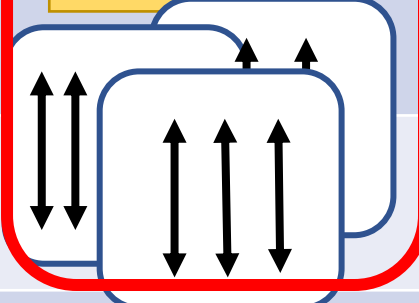


・ステージ : DX導入から全社展開までの展開ステージ(小から徐々に)



DX全社展開 Stage手順/手順書 : RPAの例

注力領域

RPA化改善 Stage手順	Stage-1 自グループ	Stage-2 自部内	Stage-3 事業部	Stage-4 全社
部 門	技術修得 Robot1台@部	現場内協調活動 R複数台@部	DX推活動主導 複数台@部展開	三者連動 全社展開
DX推進部 (COE)				
現場部門 (LOB)				
IT技術者				
資料	業務RPA設計書 効果測定 課題解決	Step手順書 Stage手順書	手順書増強	手順書増強
Stage手順書	IT技術者中心 RPA実装小規模PDCA	現場部門注力 推進リーダー DX推とのlink⇒増大	COE (DX推進部) 組織化・役割明記 職場推進員注力	知財・人材センター NextのDx化方向

DX推進リーダー と DX推進組織

推進リーダーの役割

- ①DX全体推進責任者
- ②DX実践と導入展開手順を修得
- ③関係者間調整を行う
- ④手法・知財・研修の作成・管理・活用

SmallStart

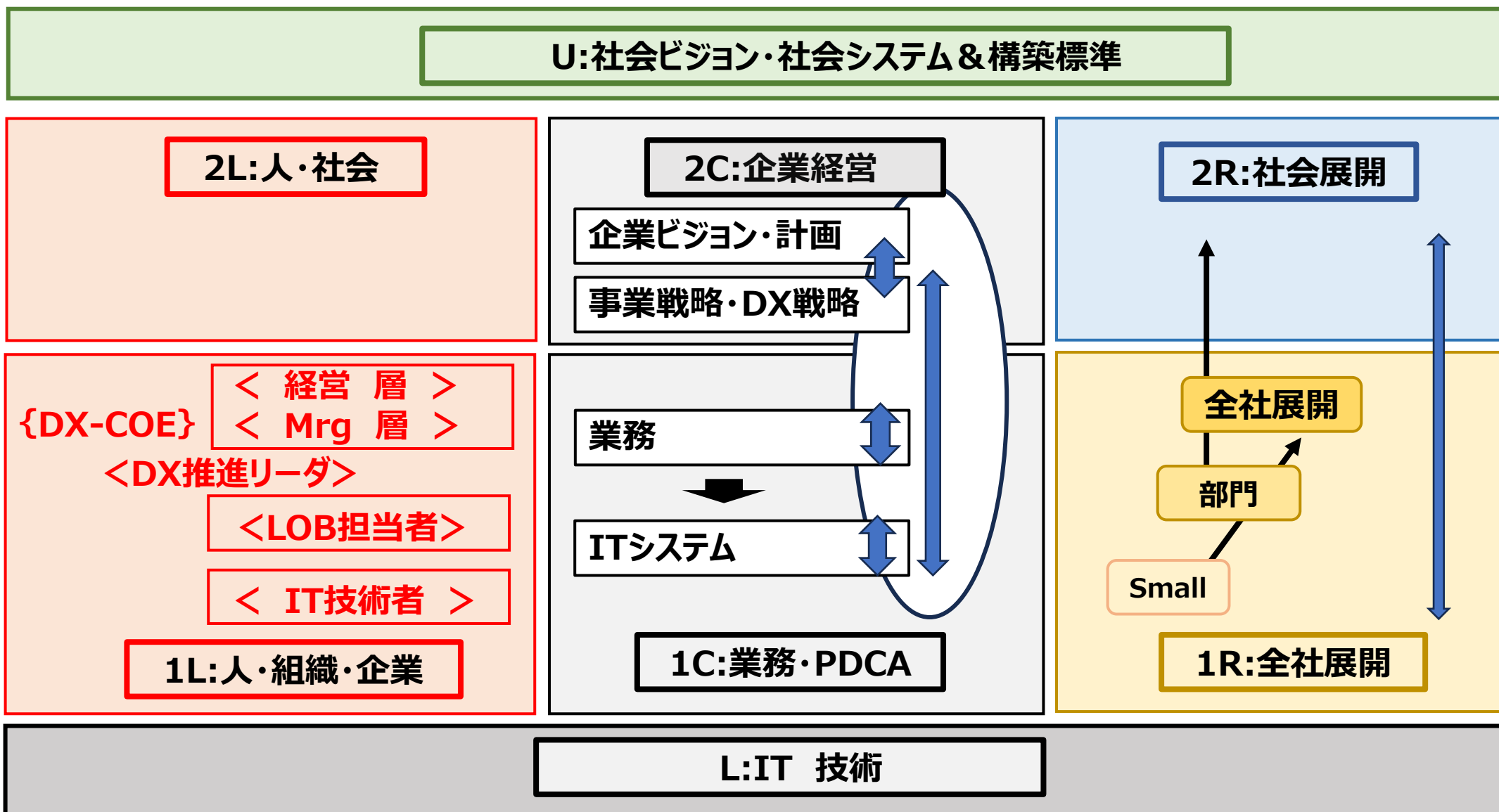
推進組織

- ①推進リーダーと推進メンバーからなるチーム
- ②社内組織として継続定着させる事が重要
- ③各種手順類をベースに「教育」「実践」「企業変革」の中核となる

SmallStart

DX実現8領域に拡大 :

↑↓ : 手法・手順



END