

1. タイトル (1行概要、32文字以内)

放射性医薬品のBusiness b-ridgeによる緊急時配送状況提供サービス

2. 実現した内容 (実現する内容)

【背景】

日本メジフィジックス社では、放射性医薬品製剤を扱っており、生産後一定時間内に医療機関に製剤を配送しています。しかし、悪天候・事故などで交通機関が混乱したり、生産トラブルなどで出荷数量・時刻が変更されると、他拠点への配送振替が発生します。配送振替の影響で直前で納入時間が変更され、その結果、担当者の連絡処理が追いつかず、タイムリーな変更納期・進捗の報告ができず、医療機関からクレームを受ける場合もありました。

悪天候・事故による配送トラブル・生産トラブル等の発生時には、関係者間での的確な意思決定のために、製剤の配送状況を関係者と迅速に共有することが必要でした。

【収集データおよび収集方法、ツール、活用】

使用したツールは、東洋ビジネスエンジニアリング社のSaaSアプリケーションBusiness b-ridge(ビジネスブリッジ以下、b-ridge)です。

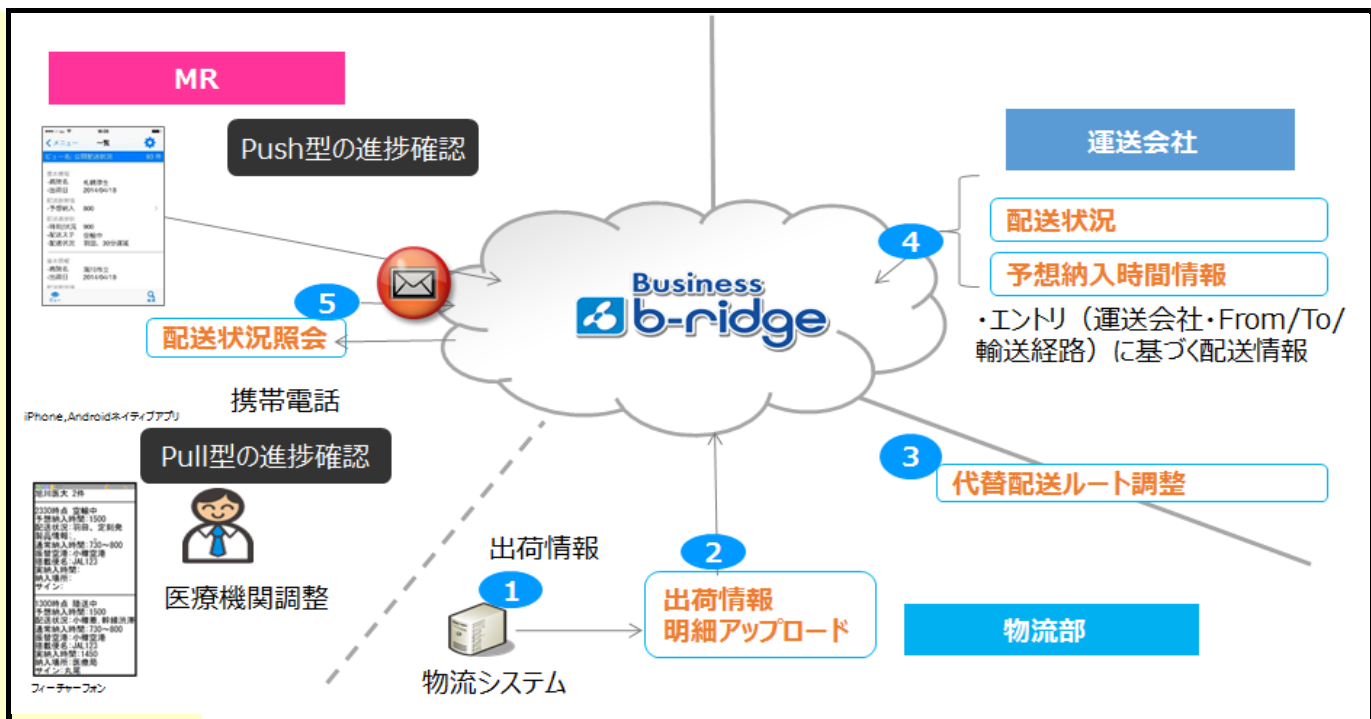
b-ridgeは、Webブラウザ(Google ChromeやMicrosoft IE等)上で動作する、複数企業間で利用できる業務支援ソフトウェアです。

ロール管理によるデータのアクセス権制御が装備されており、その条件の下で、コミュニケーション機能として、掲示板や通知メールのほか、ワークフローや帳票出力、ファイルの共有・版管理、また変更履歴の自動保存機能等を標準搭載しています。これらの機能を組み合わせることで、複数企業間に跨る業務の効率が向上します。

日本メジフィジックス社では、b-ridgeにより、出荷情報と配送状況を一元管理し、Push・Pull型の配送進捗の共有を実現しました。

具体的には、物流システムから、出荷される放射性医薬品、出荷元、納入先、出荷元から納入先までの輸送ルート上の拠点ごとの時刻と位置情報をb-ridgeサーバー内で定期的に更新し、納入先の医療機関に同時に納品する配送単位に区分けされた状態で配送スケジュール情報を医薬情報担当者(MR)へ自動でメール通知します。もちろん、MRが、モバイル端末から配送進捗を照会することも可能です。

また、複数の運送会社や、MRが関係しているため開示する情報を限定するセキュリティ対策が必要ですが、b-ridgeでは権限設定により、細かくアクセス制御出来るので、必要な人に(各運送会社、MR)に必要な情報のみ(配送先病院、配送予想時刻等)を開示します。



3. 効果およびメリット

【効果】

本サービス導入後は、Business b-ridge上で配送進捗管理を行うことで、MRへリアルタイムで確実に納入時間変更情報が伝わり、MRは医療機関へ確実にフォローアップが行えるようになりました。そのため、的確に医療機関と折衝・調整が出来、配送先の選択、変更が可能になったため、無駄な廃棄削減に貢献しました。また医療機関へは、信頼性の高い情報を迅速かつ的確に提供できサービス向上を図ることができました。

4. 事例紹介WebサイトのURL

<http://www.businessbridge.jp/case/case6/>

5. 分類

1) ケース分類①（目的）

- ☐ 設計～開発～製造のデジタル化
- ☐ 生産工程の見える化・最適化
- ☐ 販売情報の活用～マーケティング
- ☒ データ活用によるサービス・ソリューション提供
- ☒ 組織を超えたデジタル化による企業間連携
- ☐ その他

ケース分類②（場面別）

- ☐ 開発工程
- ☐ 検査装置/道具/部品
- ☐ 設備/設備間連携/工場内生産管理
- ☐ 遠隔監視/工場間連携
- ☒ サプライチェーン/ものづくり支援
- ☒ 顧客サービス/マーケティング

2) 企業規模分類

- ☐ 小規模企業：1-20人
- ☐ 中小企業：21-300人
- ☒ それ以上：301人以上

3) 地域分類（都道府県）

東京都

6. 申請者の問い合わせ先

※複数企業の場合には、代表企業の情報のご記載をお願い致します。

1) 企業・組織名

東洋ビジネスエンジニアリング株式会社

2) 住所

東京都千代田区大手町1-8-1 KDDI大手町ビル

3) 電話番号

03-3510-1622

4) メールアドレス

solution-info@to-be.co.jp

5) ホームページ

<http://www.to-be.co.jp/>

7. 事例実施企業・組織の問合せ先（申請者と事例実施者が異なる場合）

1) 企業・組織名

日本メジフィジックス株式会社 物流部 東物流課

5) ホームページ

<http://www.nmp.co.jp/corpo/index.html>

以上