

第3回スマートものづくり応援ツール 応募フォーマット

ツール名称 ツール紹介 (特徴・導入事例)	三菱電機数値制御装置リモートサービス iQ Care Remote4U			40
	<p>生産現場では、生産性向上や生産設備のダウンタイム削減による稼働率向上へのニーズが高まっています。このニーズにこたえるため、当社では当社数値制御装置（CNC）が搭載された工作機械向けに、工作機械の状況を遠隔で保守するためのサービス“iQ Care Remote4U”を提供しております。</p> <p>特徴は以下の通りです。</p> <ol style="list-style-type: none"> リモート診断機能により、工作機械のダウンタイム短縮に貢献します。 <ul style="list-style-type: none"> サービスセンターが工作機械に搭載された当社CNCの状態（アラーム発生状況やデバイスの状態等）を遠隔から診断できます。 アラーム履歴やパラメータの設定状況をWebブラウザから容易に確認できるため、異常原因の早期検出が可能です。 当社からプラットフォームを提供することで、工作機械メーカーのリモートサービス構築を支援します。 <ul style="list-style-type: none"> 本サービスのプラットフォームを、クラウドを通じて工作機械メーカーへ提供することで、各社独自のリモートサービスを容易かつ低コストで構築することができます。 ダッシュボード機能により、生産プロセスの改善・ランニングコスト低減に貢献いたします。 <ul style="list-style-type: none"> パソコン、スマートフォン、タブレット端末で、遠隔地からでもWebブラウザにより、各工作機械の運転状況、稼働率を容易に確認することができます。 <div style="text-align: center;">  <p>システム概要</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="430 1209 766 1545"> <p>機械メーカー様のメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ リモートサービスの簡単導入 ■ 不具合情報を的確に把握 ■ コールセンターでの対応時間短縮 (診断画面による的確な遠隔一次診断) ■ サービス工数の削減 (診断画面による遠隔一次診断) </div> <div data-bbox="798 1209 1133 1545"> <p>ユーザー様のメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 稼働率の見える化による生産性向上 (稼働データの蓄積・解析を支援) ■ 不具合情報の伝達が容易 ■ 機械ダウンタイムの短縮 (診断画面による的確な遠隔一次診断) ■ アフターサービス費用の削減 (診断画面による的確な遠隔一次診断) </div> </div> <p style="text-align: center;">リモートサービス導入のメリット</p>			
ツールWeb	https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/products/cnt/cnc/pmerit/remote_service.html			
ツール分類	カテゴリ	IoTパッケージ・システム	価格レンジ	10万～50万円未満
ツール図・写真	 <p>ダッシュボード画面の例</p>		ツール提供者情報	提供者名
三菱電機株式会社				提供者Web
http://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/				問合せ先
電話 052-712-3245				E-mail Katsuta.Takao@bp.MitsubishiElectric.co.jp