


第3回スマートものづくり応援ツール 応募フォーマット

ツール名称	御用聞きボタン Blitz for MR -稲妻-			3
ツール紹介 (特徴・導入事例)	<p>毎日多くの患者が訪れる病院の現場。ドクターは日々の診察業務等に追われ、担当MR（製薬会社の営業担当者）の電話番号を調べて連絡する時間すら取れない状況がある。</p> <p>ようやく電話をする時間ができても、MR側も会議や移動中で電話に出られない場合が多く、電話の行き違いが生じることは珍しくない。</p> <p>本ツールは、そのようなドクターとMRの連絡の行き違いを防ぐことができる画期的なシステムである。ドクターは壁等に設置したボタンをワンプッシュするだけで担当MRの携帯電話にアクセスすることができる。その後、連絡を受けたMRがコールバックをする仕組みである。</p> <p>これにより、ドクターはMRの電話番号を検索する必要はなく、必要なときにワンプッシュするだけで担当MRとコンタクトを取ることが可能になる。</p> <p>さらに、担当MRが電話することが難しい状況の場合は、別のサブ担当者に転送されるようになっており、誰も対応しない状況をゼロにすることができる。</p> <p>また、プッシュ回数やプッシュされた時間帯等をデータ管理することができるため、MR側はドクターが連絡を求める時間帯や傾向等を分析し、支援体制を事前に整えることができる。</p> <p>ドクターだけではなく、お客様と販売担当者への対応も可能である。</p>			
	ツールWeb	https://www.fsz.co.jp/?page_id=12422		
ツール分類	カテゴリ	IoTセンサー	価格レンジ	50万～100万円未満
ツール図・写真			ツール提供者情報	提供者名
				ファイラーシステムズ株式会社
				提供者Web
				https://www.fsz.co.jp/
				問合せ先
				電話
E-mail				