■中堅・中小企業 IoT取組事例のご紹介

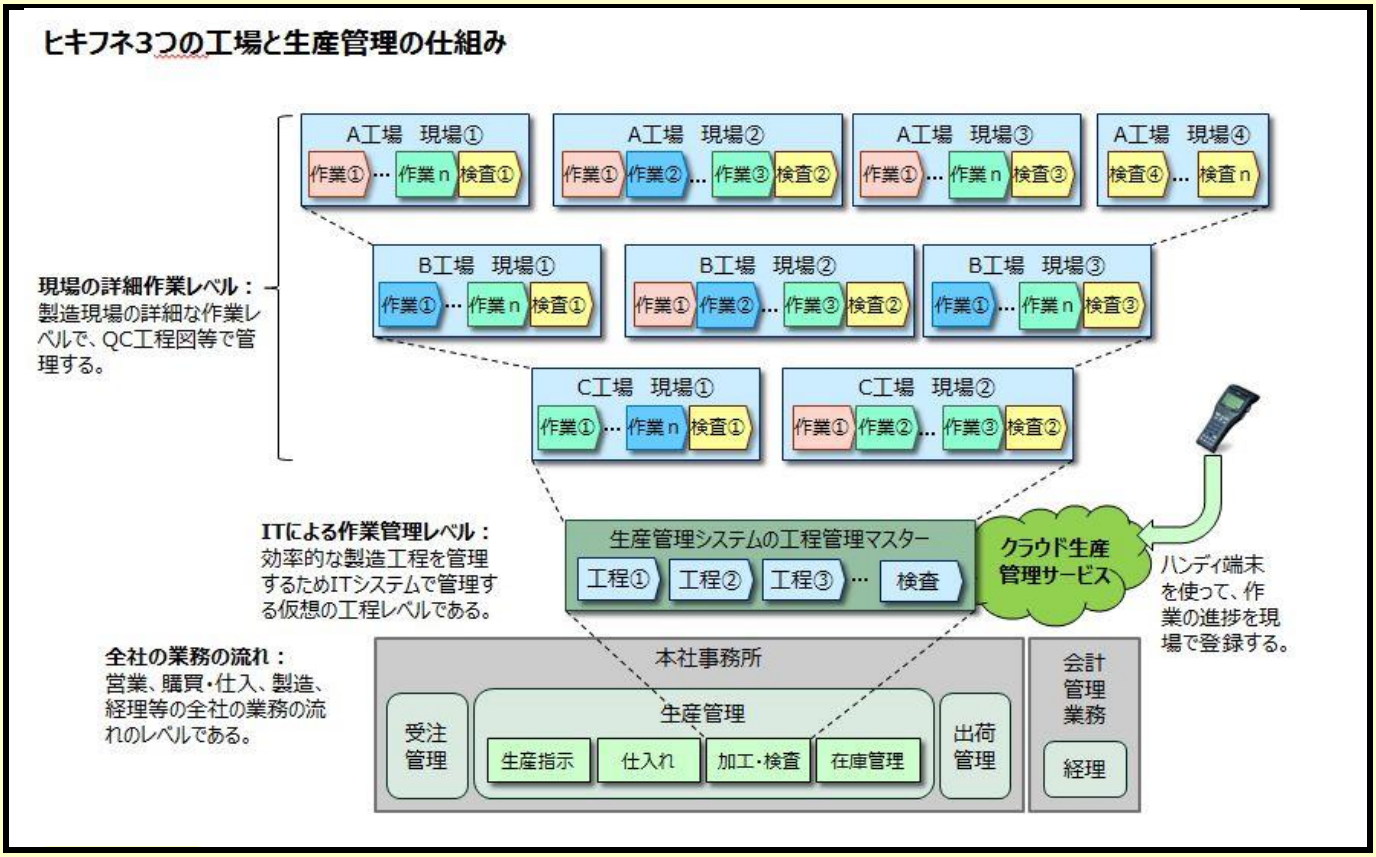
No.7

1. タイトル　（1行概要、32文字以内）

多品種少量・短納期に対応するメッキ加工業務システムをクラウド生産管理サービスを利用して実現

2. 実現した内容（実現する内容）

株式会社ヒキフネは、1932年創業の東京の老舗メッキ加工専業企業です。メッキ加工は、お客様のご要望の素材に要望の仕様でメッキ加工を行います。最近では、素材や形状が多岐に渡り、多品種で少量の対応で数日から一週間程度の短納期の要望が多くなっている状況です。これに対応するため、品質とコストを維持した上で多品種少量・短納期の要望に対応する生産計画とその作業進捗管理ができる、新たな業務システムを構築しました。新たな業務システムは、生産管理を中心に販売管理や購買管理も一括で対応して、さらに財務会計ともデータ連携します。その特徴は、次のとおりです。
①工場3つと本社事務所は、数百メーターに分散しているのでクラウドを利用して一元的に業務情報を管理します。
②営業は受注時に、お客様の詳細要望を記載した作業指示を、標準化した作業マスターを基に作成します。
③工場はメッキ加工の際に、作業完了や不良状況を無線LANを介してハンディ端末で現場から逐次入力します。
④お客様から問合せや納期変更の要望があると、事務所の職員はパソコンで進捗状況を見て素早く対応します。
⑤メッキ完了後、納品書の作成や請求書の発行、あるいは入金確認を行い、これら情報を会計システムに連携します。
⑥営業は、過去のメッキ加工の詳細仕様やその納期・価格の情報を、タブレット端末を使って商談現場で参照します。
新たな業務システムによって、工場のメッキ加工の状況を社内外のどこからでも確認できるようになり、これによって短納期の受注にも適切に管理ができる業務となりました。新たな業務システムの構築は、東京IT経営センターの支援を受け、ヒキフネ社員とクラウド生産管理サービス（C2MFG）の社員から成るプロジェクトを作って行



3. 効果およびメリット

新たな業務システムの導入によって、改善できたこと並びにその効果は次の通りです。

①お客様の問合せや変更要望の対応が大幅に軽減（短納期への対応）

以前は、お客様から納期問合せがあると工場現場に電話で問合せたり、場合により工場現場で仕掛品の現物を確認して問合せや変更に対応していました。新システムで、工場と事務所の両方で、納期対応が大幅に軽減されました。

②全社で一元的な情報の管理ができることで重複の入力作業が削減

以前は、お客様の受注情報とメッキ加工の詳細仕様の情報を別々のシステムで管理しており、重複した入力作業が必要でした。さらに納期や品質や購買品の管理に必要な情報を、各担当者が個別エクセルで管理していたため、これらの情報入力も必要でした。全社で一元的に情報を管理することで、重複した入力作業が削減できました。

③今後の短納期や不良削減に向けて定量的な情報確認が可能

新業務システムを用いて納期遵守率や不良発生率などの定量的な情報が簡単に取り出せるようになりました。これを活用して、今後ともお客様から新たな素材やより高品質のメッキ加工の要望が上がってくると想定され、これに対応するための現場の改善作業を繰返し行うことができるようになりました。

現場の活用風景
（手元にハンディ端末と生産指示がある）

現場でハンディ端末を操作

事務所でパソコン画面から進捗を確認

4．事例紹介WebサイトのURL

http://www.hikifune.com/index.html

5. 分類

1）ケース分類①（目的）

- ☐ 設計～開発～製造のデジタル化
- ☑ 生産工程の見える化・最適化
- ☑ 販売情報の活用～マーケティング
- ☐ データ活用によるサービス・ソリューション提供
- ☐ 組織を超えたデジタル化による企業間連携
- ☐ その他

ケース分類②（場面別）

- ☐ 開発工程
- ☑ 検査装置/道具/部品
- ☑ 設備/設備間連携/工場内生産管理
- ☐ 遠隔監視/工場間連携
- ☐ サプライチェーン/ものづくり支援
- ☐ 顧客サービス/マーケティング

2）企業規模分類

- ○ 小規模企業：1-20人
- ◉ 中小企業　：21-300人
- ○ それ以上　：301人以上

3）地域分類　（都道府県）

東京都

6. 申請者の問い合わせ先

株式会社 東京IT経営センター

2）住所

神奈川県相模原市緑区西橋本５－４－２１
さがみはら産業創造センター SIC-1-302

3）電話番号

042-775-7277

4）メールアドレス

kawabata.michio@gmail.com

5）ホームページ

www.infoconveni.co.jp

7. 事例実施企業・組織の問合せ先（申請者と事例実施者が異なる場合）

1）企業・組織名

株式会社ヒキフネ

5）ホームページ

www.hikifune.com

以上